

Términos y Condiciones

Lea detenidamente estos Términos de Servicio (“Términos”), ya que contienen información importante de Susurradores. Al utilizar la Plataforma de Susurradores, usted está aceptando cumplir y someterse a estos Términos, así como renunciando de manera expresa a cualquier reclamación que no encuentre fundamento en obligaciones previa y claramente definidas en este documento. La interacción entre los usuarios y la adquisición de sesiones implica que usted ha leído, conoce y acepta los Términos y Condiciones de Uso consignados en el presente documento.

En adelante y para facilitar la lectura y comprensión de este documento, la Plataforma Web B2B y B2C y los Servicios de Susurradores se denominarán, conjuntamente, la “Plataforma de Susurradores”. Los Expertos Retirados se denominarán “Expertos” y los usuarios que comprarán tiempo, sesiones o productos se denominarán “Clientes”.

Aspectos Generales

- La Plataforma de Susurradores es un espacio en línea de “experiencia y conocimiento virtual”, donde se accede al perfil de los usuarios registrados como “Expertos”, se identifican áreas de interés donde los “Expertos” pueden ayudar, asesorar o prestar un servicio y permite que los usuarios registrados como “Clientes”, establezcan contacto con los “Expertos” por medio de la plataforma y compren sesiones o servicios con el fin de que los “Expertos” les brinden información y les transfieran conocimiento acerca de un tema específico, previamente establecido.
- En calidad de proveedor de la Plataforma de Susurradores, Susurradores no es propietaria ni titular de derechos de la información de los “Expertos”.
- Cuando los “Clientes” compran una sesión, suscriben un contrato directamente con los “Expertos”. Susurradores no es, ni será parte de una relación contractual entre los usuarios de la plataforma.
- Aun cuando Susurradores realiza un proceso de verificación de la información de los “Expertos”, no garantiza la veracidad o exactitud de las descripciones. Los “Expertos” serán calificados por los “Clientes” y esta calificación estará basada en la opinión y la experiencia de un “Clientes” y no constituye un aval, certificación o garantía emitida por Susurradores.
- La Plataforma de Susurradores podrá contener enlaces a sitios web o recursos de terceros (“Servicios de Terceros”), pero dichos Servicios de Terceros no constituyen un aval de estos por parte de Susurradores.
- Debido a la naturaleza de internet, Susurradores no podrá garantizar el acceso continuo a la plataforma y si podrá restringirlo cuando se presente una situación que lo amerite, como mantenimiento o solución de problemas. Así mismo, podrá restringirse cuando hay un uso indebido, ya que contraviene los propósitos y fines que motivan su creación y operación. En ningún caso está permitido, ni se tolerará el uso o publicación de material pornográfico, imágenes que promuevan la discriminación por motivos de raza, sexo, edad, estirpe o condición socio económica o se haga apología del delito o la violencia.

Uso de la Plataforma de Susurradores

- Para acceder y utilizar la plataforma de Susurradores o registrarse como “Cliente” o “Experto” se debe ser mayor de edad.
- Susurradores llevará a cabo un proceso de verificación de la información de los “Expertos” y pondrá a disposición de los “Clientes” un sistema de evaluación.
- La plataforma Susurradores tiene un buscador que permite encontrar al experto por habilidad, contactarlo, agendar una sesión o servicio y pagar a través de una plataforma de pagos segura.
- La plataforma Susurradores es un espacio para que Expertos y Usuarios se conecten a través de sesiones virtuales.
- Por el uso de la plataforma, Susurradores cobrará un porcentaje sobre el servicio del valor total pagado por los “Clientes” al Experto.
- Los Usuarios son responsables de mantener la confidencialidad y seguridad de sus credenciales de la cuenta en Susurradores y no podrán revelarlas a ningún tercero. En caso de robo o pérdida deben informar inmediatamente a contacto@susurradores.com.
- Los usuarios son responsables por todas y cualesquiera actividades desarrolladas a través de su Cuenta de Susurradores, a menos que dichas actividades no hayan sido autorizadas por usted y usted no haya actuado de manera negligente (como en el supuesto de no haber informado del uso no autorizado o de la pérdida de sus credenciales), en cuyo caso debe informar inmediatamente a contacto@susurradores.com.
- El trato entre Experto y Clientes debe ser en todo momento respetuoso.
- No está permitido utilizar Susurradores para discutir temas fraudulentos, obscenos o ilegales.

Registro de Cuenta

- Es deber registrar una cuenta como “Cliente” o una cuenta como “Experto” para acceder a los servicios y utilizar la Plataforma de Susurradores.
- Al registrarse como “Experto” su información debe ser verídica, exacta y actual y la misma será verificada por el equipo de Susurradores.
- Las cuentas en Susurradores son personales e intransferibles.
- Susurradores SAS se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Derechos y Obligaciones de los Expertos

- Los “Expertos” deberán cumplir dos requisitos fundamentales para ser parte de la comunidad: Estar cerca de o retirados/ jubilados del mundo laboral y ser Expertos en temas específicos. Si una de las dos no se cumple no podrán ser aceptados como “Expertos”.

- Todo Experto de Susurradores debe pasar por un proceso de selección antes de ser aceptado.
- Si Ud. decide utilizar la Plataforma de Susurradores como “Experto”, la plataforma actuará como facilitador o intermediario entre usted y el “Cliente”. No habrá en ningún caso una relación como empleado, agente, integrante en una empresa conjunta o socio de Susurradores.
- Los contactos entre Susurradores y los Expertos, bajo ninguna circunstancia generan relación laboral, de dependencia o de subordinación.
- El Experto actuará exclusivamente en su propio nombre e interés, y no en nombre de Susurradores.
- El Experto será capacitado en el uso de la plataforma susurradores a través de materiales y soportes. Es obligación del Experto estar capacitado y actualizado para interactuar en la plataforma.
- El Experto debe mantener su perfil actualizado.
- El Experto tiene acceso a una línea de atención permanente la cual puede utilizar cuando sea requerido (expertos@susurradores.com).
- El Experto debe tener una cuenta bancaria con el fin de poder transferirle el dinero.
- Los valores devengados por las sesiones y servicios prestados por los Expertos a los “Clientes” serán consignados en la cuenta bancaria designada por el Experto. Dicha transferencia será efectuada semanalmente, cuando aplique.
- El Experto deberá contestar a los “Clientes” en menos de 24 horas.
- La información que el “Cliente” comparta con el “Experto” durante las sesiones es confidencial y no podrá ser divulgada ni utilizada por el Experto.
- El Experto no debe compartir con los usuarios su teléfono, correo electrónico u otro medio de contacto y todo intercambio de información debe hacerse a través de la plataforma de Susurradores.
- El Experto no puede ofrecerle servicios directamente al “Cliente” de Susurradores, en caso tal, su perfil será eliminado.
- El Experto es responsable del pago de impuestos en su país de origen.
- Para promocionar la Plataforma de Susurradores y generar alcance, el contenido del perfil de los “Expertos” podrá ser exhibido en otros sitios web, en aplicaciones, en correos electrónicos y en publicidad en línea y no en línea. En consecuencia, los Expertos cuando deciden hacer parte de Susurradores, autorizan de forma ilimitada el uso de la información que compartan para acreditar su condición de experto, en especial su hoja de vida, experiencia, publicaciones y cualquier otra que sirva para demostrar su conocimiento en la materia en la que se promociona como experto.
- Al crear su perfil, el Experto concede a la plataforma de Susurradores una licencia no exclusiva, internacional, libre de regalías, irrevocable, vigente mientras el perfil esté activo, para publicar y difundir el contenido.
- El Experto es el único responsable de la veracidad y calidad del contenido de su perfil y cede a la plataforma Susurradores los derechos para difundir, publicar y mantener la información, mientras el perfil esté activo en la plataforma.
- Las cuentas en Susurradores de los “Expertos” son personales e intransferibles.

- El Experto será responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de sus credenciales de la cuenta en Susurradores y no podrá revelarlas a ningún tercero. En caso de robo o pérdida, el Experto debe informar inmediatamente a expertos@susurradores.com.
- El Experto será responsable por todas y cualesquiera actividades desarrolladas a través de su cuenta de Susurradores, a menos que dichas actividades no hayan sido autorizadas por usted y usted no haya actuado de manera negligente (como en el supuesto de no haber informado del uso no autorizado o de la pérdida de sus credenciales) en cuyo caso debe informar inmediatamente a expertos@susurradores.com.
- El Experto no publicará, difundirá, enviará ni transmitirá ningún Contenido que sea engañoso, impreciso, obsceno, discriminatorio o que fomente la violencia. De ser así, Susurradores desactivará el perfil.
- Al crear su perfil en la plataforma Susurradores, cada “Experto” es responsable de la veracidad de la información que suministra y asume las consecuencias que genera usar y divulgar información falsa.

Derechos y Obligaciones Cliente

- Para hacer uso del sistema, es necesario que el “Cliente” cree un perfil de usuario.
- El Cliente tendrá a su disposición un buscador y un catálogo de Expertos que responden a su necesidad específica y podrá ponerse en contacto con ellos antes de agendar una sesión.
- El Cliente tendrá a su disponibilidad capacitación y soporte.
- Es responsabilidad del “Cliente” hacer el mejor uso posible del tiempo agendado. Si utiliza menos de una hora, no habrá devoluciones correspondientes al tiempo restante.
- No está permitido solicitar el teléfono o el email personal al Experto.
- Tras la recepción de una confirmación de la sesión con un “Experto” se forma un contrato legalmente vinculante entre usted y el “Experto”.
- La Plataforma Susurradores cobrará las Tarifas Totales en el momento de la solicitud de reserva.
- El Cliente autoriza a Susurradores a enviarle información relevante a través de correo electrónico.
- El Cliente se compromete a pagar las sesiones o servicios con fondos provenientes de actividades lícitas.
- Si el Cliente desea darse de baja de la plataforma, puede hacerlo escribiendo a contacto@susurradores.com.

Contenido

- El contenido y la propiedad intelectual de la plataforma de Susurradores son propiedad exclusiva de Susurradores SAS.
- El uso y la comercialización de la plataforma de Susurradores y del logo pertenecen exclusivamente a Susurradores SAS. Su uso sin autorización de Susurradores dará lugar a las sanciones previstas en la ley.

- Susurradores concede una licencia limitada para acceder y visualizar cualquier Contenido Colectivo puesto a disposición a través de la Plataforma de Susurradores y accesible para usted.

Tarifas de Servicio

- La tarifa por hora o servicio con el “Experto” aparecerá claramente en la plataforma.
- Susurradores cobrará una comisión de servicio por el uso de la Plataforma de Susurradores. Esta comisión está incluida en el precio de los servicios que ofrecen los “Expertos” y será deducida del total.
- Susurradores se reserva el derecho a cambiar las Tarifas de Servicio en cualquier momento, y se compromete a enviar notificación previamente a los miembros.

Agendamiento de una Sesión

- Una sesión confirmada, constituye la cesión de un periodo de tiempo del “Experto” que el “Cliente” podrá utilizar libremente para discutir, recibir asesoría y adquirir experiencia virtual.
- Durante la sesión, “Experto” y “Cliente” deben enfocar su atención y esfuerzo en discutir el tema por el cual fue agendada la reunión.
- No está permitido utilizar lenguaje vulgar, discriminatorio u ofensivo.
- Es recomendable que tanto “Experto” como “Cliente” se preparen antes de la sesión.

Modificaciones, cancelaciones y reembolsos

- Un “Cliente” puede reagendar una sesión hasta 48 horas antes de la reunión.
- Un “Cliente” puede reagendar una sesión, máximo 2 veces.
- Si un “Cliente” cancela una sesión 48 horas antes de la misma se le devolverá el 50% del monto.
- Si un “cliente” cancela la sesión con menos de 48 horas de antelación no habrá reembolso.
- Si el “Cliente” no se presenta a la sesión, no habrá reembolso.
- Si un “Experto” cancela una reserva confirmada, el “Cliente” recibirá un reembolso total.
- Si el “Experto” no se presenta a la sesión, el “Cliente” recibirá un reembolso total.
- Si se presenta una disputa entre “Experto” y “Cliente”, Susurradores actuará como mediador.

Evaluaciones y comentarios

- Al finalizar una sesión, el “Cliente” tendrá la posibilidad de evaluar al “Experto”. Esto reflejará la opinión del usuario y no la opinión de Susurradores.
- Las evaluaciones hechas por el “Cliente” serán visibles en el perfil del “Experto”.

- Al finalizar una sesión, el “Experto” tendrá la posibilidad de evaluar al “Cliente”. Esto reflejará la opinión del Experto y no la opinión de Susurradores. Esta información no será pública y será utilizada estrictamente para fines de mejora del servicio de la plataforma.
- Las evaluaciones y comentarios deben ser precisos y respetuosos y solo podrán hacerse después de haber tenido una sesión con un “Experto” y un “Cliente”

Responsabilidad

- Al hacer uso de la plataforma Susurradores usted actúa de manera voluntaria y asume la responsabilidad de la buena utilización del tiempo adquirido.
- Si tiene alguna pregunta acerca de los presentes Términos, puede enviarnos un correo electrónico a contacto@susurradores.com

Modificación de los presentes Términos

- Susurradores se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.