

Política de cambios, devoluciones y reembolsos

En la siguiente política llamaremos “Usuario” a la persona o empresa que haya contratado el servicio y a “Experto” a la persona que da el servicio como Experto Susurrador a través de la plataforma digital.

Regales Generales

Un Servicio confirmado, constituye la cesión de un periodo de tiempo del “Experto” que el Usuario podrá utilizar para recibir el servicio contratado y por ende todo servicio requiere una preparación previa por parte del experto.

Durante la sesión, “Experto” y Usuario deben enfocar su atención y esfuerzo en discutir el tema por el cual fue agendada la reunión.

No está permitido utilizar lenguaje vulgar, discriminatorio u ofensivo.

Asesorías Virtuales de 1 hora: Modificaciones, cancelaciones y reembolsos

- Un Usuario puede reagendar una sesión hasta 48 horas antes de la reunión.
- Un Usuario puede reagendar una sesión, máximo 2 veces.
- Si un Usuario cancela una sesión 48 horas antes de la misma se le devolverá el 50% del monto.
- Si un Usuario cancela la sesión con menos de 48 horas de antelación no habrá reembolso.
- Para cancelar la sesión, el Usuario deberá escribir a contacto@susurradores.com
- Si el Usuario no se presenta a la sesión, no habrá reembolso.
- Si un “Experto” cancela una reserva confirmada, el Usuario recibirá un reembolso total.
- Si el “Experto” no se presenta a la sesión, el Usuario recibirá un reembolso total.
- Si se presenta una disputa entre “Experto” y “Cliente”, Susurradores actuará como mediador.

Conferencias y Paneles Expertos: Modificaciones, cancelaciones y reembolsos

- Un Usuario puede reagendar una Conferencia o un Panel hasta 72 horas antes de la reunión.
- Un Usuario puede reagendar este servicio, máximo 2 veces.
- Si un Usuario cancela este servicio con menos de 72 horas de antelación se le devolverá el 50% del monto. Esto obedece a que cualquiera a que estos servicios requieren un trabajo previo que debe ser retribuido al experto se lleve o no se lleva a cabo la sesión.
- Si un Usuario cancela la sesión con menos de 72 horas de antelación no habrá reembolso.
- Para cancelar la sesión, el Usuario deberá escribir a contacto@susurradores.com
- Si el Usuario no se presenta a la sesión, no habrá reembolso.
- Si un “Experto” cancela una reserva confirmada, el Usuario recibirá un reembolso total.
- Si el “Experto” no se presenta a la sesión, el Usuario recibirá un reembolso total.
- Si se presenta una disputa entre “Experto” y “Cliente”, Susurradores actuará como mediador.

Cursos y Capacitaciones: Modificaciones, cancelaciones y reembolsos

- Un Usuario puede reagendar in Curso o una Capacitación hasta 72 horas antes de la reunión.
- Un Usuario puede reagendar este servicio, máximo 2 veces.
- Si un Usuario cancela este servicio con menos de 72 horas de antelación se le devolverá el 50% del monto. Esto obedece a que cualquiera a que estos servicios requieren un trabajo previo que debe ser retribuido al experto se lleve o no se lleva a cabo el servicio.
- Si un Usuario cancela la sesión con menos de 72 horas de antelación no habrá reembolso.
- Para cancelar la sesión, el Usuario deberá escribir a contacto@susurradores.com
- Si el Usuario no se presenta a la sesión, no habrá reembolso.
- Si un “Experto” cancela una reserva confirmada, el Usuario recibirá un reembolso total.
- Si el “Experto” no se presenta a la sesión, el Usuario recibirá un reembolso total.
- Si se presenta una disputa entre “Experto” y “Cliente”, Susurradores actuará como mediador.

Revisiones Bibliográficas, revisión de contenido, revisión de tesis: Modificaciones, cancelaciones y reembolsos

- Un Usuario puede reagendar una sesión hasta 48 horas antes de la reunión.
- Un Usuario puede reagendar una sesión, máximo 2 veces.
- Si un Usuario cancela una sesión 48 horas antes de la misma se le devolverá el 50% del monto.
- Si un Usuario cancela la sesión con menos de 48 horas de antelación no habrá reembolso.
- Para cancelar la sesión, el Usuario deberá escribir a contacto@susurradores.com
- Si el Usuario no se presenta a la sesión, no habrá reembolso.
- Si un “Experto” cancela una reserva confirmada, el Usuario recibirá un reembolso total.
- Si el “Experto” no se presenta a la sesión, el Usuario recibirá un reembolso total.
- Si se presenta una disputa entre “Experto” y “Cliente”, Susurradores actuará como mediador.